



FORMATO DE POSTVENTA

RT-71

Versión: 4

4 de Septiembre de 2017

Pág. 1 de 1

Nota: Este documento consta de dos partes A y B, los campos en color blanco deben ser diligenciados por el propietario, de forma completa, clara y legible, los campos en color gris solo serán diligenciados por el funcionario residente de postventas. El propietario o persona delegada por este deberá firmar al momento de recibir la solución a su requerimiento de postventa descritos en el presente documento, de lo contrario no se programarán ni atenderán futuras postventas.

NOMBRE DEL PROYECTO		IROTAMA RESERVADO I			FECHA DE ENTREGA PRIMER INMUEBLE DEL PROYECTO: 25-NOVIEMBRE-2016	
PROPIETARIO:					TELÉFONO:	
CORREO ELECTRÓNICO:						
DELEGADO DEL PROPIETARIO:					TELÉFONO:	
INFORMACIÓN DEL INMUEBLE:		EDIFICIO:	APTO N°:	DEPÓSITO:	GARAJE:	DISPONIBILIDAD PARA ATENDER LA POSTVENTA
FECHA DE ENTREGA DEL INMUEBLE:						Lunes <input type="checkbox"/> Jueves <input type="checkbox"/> Mañana <input type="checkbox"/>
FECHA DE SOLICITUD POSTVENTA:						Martes <input type="checkbox"/> Viernes <input type="checkbox"/>
RESPONSABLE DE POSTVENTA:		NOMBRE:	TELÉFONO:			MIÉRCOLES <input type="checkbox"/> SÁBADO <input type="checkbox"/> TARDE <input type="checkbox"/>
						FECHA RECIBO DE LA SOLICITUD:

RELACIÓN DE ACTIVIDAD / SOLICITUD	¿APLICA O NO POSTVENTA?	FECHA DE ATENCIÓN DE LA POSTVENTA	FECHA DE RECIBO DE LA ACTIVIDAD COMPLETADA	FIRMA RECIBIDO
	SI / NO			
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
OBSERVACIONES:				
PERSONAL QUE PARTICIPÓ EN LA ATENCIÓN DE LA POSTVENTA:				

GARANTÍAS

HASTA EL MOMENTO DE LA ENTREGA: aseo general, pintura de muros, filos y dilataciones, estado de muros en ladrillo, estado de carpintería de madera, estado de los muebles de cocina, estado de carpintería metálica, mesones de cocina y baños, estado de ventanería, incrustaciones de baños y tapas de sanitarios, piso de madera laminada, guarda escobas, pisos en porcelanato, cerámica de muros y pisos, estado de sanitarios, lavamanos, lavaplatos, espejos y divisiones de baño, estado de griferías, cerraduras manijas y herrajes. **HASTA 12 MESES DESPUÉS DE LA ENTREGA:** Funcionamiento de instalaciones, eléctricas, hidráulicas, de gas y muebles de cocina. LAS FISURAS POR ASENTAMIENTO se atenderán 12 meses después de haberse entregado el primer apartamento del complejo; siempre y cuando se presenten y se solicite su arreglo con 2 meses de anticipación al plazo antes indicado.